

B2B İÇİN SİTE

Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10.ncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla DUYAR RULMAN HIRDAVAT VE YEDEK PARÇA İMALAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından hazırlanmıştır. 6689 sayılı kanun ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca siz müşterilerimizden aldığımız gerçek kişilere ait kişisel verilerin **neler olduğu Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebinin ne olduğu** konusunda sizleri bilgilendirmek için iş bu Aydınlatma metnini hazırladık. Tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Veri Sorumlusu sıfatına sahip DUYAR RULMAN HIRDAVAT VE YEDEK PARÇA İMALAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde açıklandığı şekilde, kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, mevzuatın ya da anlaşmaların izin verdiği veyahut zorunlu kıldığı durumlarda üçüncü kişilerle (hizmet alan kişinin yakınları ve/veya hizmet alanın çalışanı/sigortalısı olduğu kamu ve/veya özel hukuk tüzel kişileri, diğer kamu ve/veya özel hukuk tüzel kişileri, şirketlerimizin tabi olduğu mevzuatta belirtilen amaçlara konu faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı veya işbirliği yaptığı üçüncü kişilere) paylaşabilecek, aktarabilecek, sınıflandırılabilir, KVK Kanunu ve ilgili mevzuatta sayılan şekillerde şirketimiz ile tarafınız arasında kurulan sözleşme ilişkisi devam ettiği, sözleşmenin ifası kapsamında edimlerin yerine getirilmeye devam ettiği ve aksi bir talebiniz olmadığı sürece işleyebilecektir.

VERİ SORUMLUSU : DUYAR RULMAN HIRDAVAT VE YEDEK PARÇA İMALAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres :Mersinli Mah. 2826 Sok No:13 1. San. Sitesi Konak İzmir

Web Adresi: www.duyarrulman.com

E-Mail Adres: info@duyarrulman.com

Telefon: 0 232 433 69 38

Faks : 0 232 459 41 44

1-İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Duyar Rulman Hırdavat ve Yedek Parça İmalat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi tarafından aşağıda yer alanlar dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın iş bu metinde belirtilen amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenebilmektedir:

İşlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kimlik Bilgileriniz ; Adınız, Soyadınız, T.C. Kimlik Numaranız,

İletişim Bilgileriniz; Adresiniz, Telefon Numaranız, Elektronik Posta Adresiniz ve Sair İletişim Verileriniz, Müşteri Temsilcileri ya da İle Elektronik Posta veya Sair Vasıtalar Aracılığı ile Tarafımızla İletişime Geçtiğinizde Elde Edilen Kişisel Verileriniz

Finansal Bilgileriniz; Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartı bilginiz, faturalama bilgileriniz gibi finansal verileriniz ya da çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınızda verdiğiniz sair finansal verileriniz, geçmiş sipariş bilgileriniz ,kredi risk bilgileriniz ,çerezler, İP adresleri

2- KİŞİSEL VERİLERİN ELDE EDİLME HUKUKİ SEBEPLERİ

İş bu Aydınlatma Metni'nde belirtilen hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. Ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde işlenebilmekte ve paylaşılabilir.

3-TOPLANAN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

Elde edeceğimiz kişisel verileriniz KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde aşağıda yer verilen amaçlarla işlenebilecektir.

- Web sitesi/mobil uygulamalar üzerinden alışveriş yapanın/yaptırmanın kimlik bilgilerini teyit etmek,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, bunların denetimi ve icrası,
- Erişim yetkilerinin yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Mal ve Hizmet satış süreçlerinin ,İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetlenmesi
- Her türlü kanal aracılığıyla müşteriler tarafından iletilecek öneri/talep/şikâyetlerin değerlendirilmesi, cevaplandırılması ve bildirimler uyarınca iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- Satış sonrası Lojistik faaliyetlerin yürütülmesi
- Hizmetlerimizin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi,Satış sonrası destek hizmetleri
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Reklam ,kampanya,promosyon ve pazarlama, analiz faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Saklama arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Elektronik (internet/mobil vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek Sözleşmesel ve yasal yükümlülüklerimizin tam ve gereği gibi ifa edilmesi,
- Satışa bağlı faturalandırma faaliyetleri dahil olmak üzere finansal işlemlerin takibi
- Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi taleplerinin karşılanması,
- Hukuki ve ticari güvenliğin sağlanması,
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi,
- Sözleşme yönetimi, hukuki işlemlerin tesisi ve hukuki süreçlerin takibi,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması,
- İnsan Kaynakları süreçlerimizin ve faaliyetlerimizin yürütülmesi,
- Ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması.amacıyla veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” sebepleri ile işlenmektedir

***KVK Kanunu'nun 5. ve 8. maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verileriniz mevzuat uyarınca gerekli olan hallerde rızanız doğrultusunda, aksi hallerde rızanız alınmaksızın yukarıdaki amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

4-TOPLANAN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

Toplanan kişisel verileriniz iş bu aydınlatma metninde belirtilen ve tarafınızla kurulan sözleşme ilişkisi dışında kullanılmamakta, sözleşme ilişkisi dışında başka amaçlarla 3. şahıs ya da tüzel kişilerle paylaşılmamakta, faaliyet dışı hiçbir nedenle ticari amaçla kullanılmamakta ve de satılmamaktadır. Bu bilinçle kişisel veri sahiplerinin kişisel verilerini aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından belirlenen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz. Alınan kişisel verilerinizin kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini en yüksek düzeyde alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere (üçüncü kişi şirketlere, resmi ve özel mercilere, üçüncü gerçek kişilere) aktarabilmektedir. Satışın gerçekleşmesi, sözleşmesel faaliyetlerin yürütülmesi amacı ile kişisel verileriniz Şirketimiz nam ve hesabına faaliyette bulunan şirketlere, temsilcilerimize,

düzenleyici ve denetleyici kurumlara, belirtilen amaçlar kapsamında, bankalar, kredi risk ve finans kuruluşlarına, Vergi ve benzeri danışmanlara, yasal takip süreçleri ile ilgili zorunlu kişilere, kurum ve kuruluşlara ve denetimciler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişilere ve bunlarla sınırlı olmaksızın, yurt içinde yukarıda belirtilen amaçlarla iş ortakları, hizmet alınan üçüncü kişi, yetkilendirilen kişi ve kuruluşlara aktarılabilir. İnternet sitemiz üzerinden almış olduğunuz malların tarafınıza sevkiyatı için www.duyarrulman.com adresli internet sitesinden seçmiş olduğunuz ve hizmet bedelini ödediğiniz kargo veya nakliye firmasına gene talebiniz doğrultusunda telefon numarası adres ve isim bilgileri verilmektedir.

Söz konusu kişisel verileriniz hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilir. İşin yapılabilmesi için, gerekli kurum, kuruluşlar ile Türkiye'deki Noter ve avukatlar, bankalar, KAP/KEP adreslerine aktarım da söz konusu olabilecektir.

Aşağıda belirtilen şartların bir veya birkaçının varlığı halinde gerekli güvenlik önlemleri alınarak açık rıza gerekmeden kişisel verilerinizin aktarımı yapılmaktadır.

- 1- Kişisel verilerin Şirket tarafından aktarılmasının bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- 2- Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin ilgili faaliyetlerin kanunlarda açıkça öngörülmesi
- 3- Kişisel verilerin aktarılmasının Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- 4- Kişisel verilerin veri sahibi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirketimiz tarafından aktarılması,
- 5-Kişisel verilerin Şirket tarafından aktarılmasının Şirket'in veya veri sahibinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- 6-Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- 7-Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünü koruması için zorunlu olması.

5-KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz 6698 sayılı KVK Kanunu m. 4, 5 ve 6'ya uygun bir şekilde ve şirketin ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte otomatik ya da otomatik olmayan yollar ile toplanabilmektedir. www.duyarrulman.com isimli internet sitemize üyelik,

işyeri merkezinde bulunan formların doldurulması, satış ve pazarlama departmanı çalışanlarımız, müşteri ziyaretlerinde toplanan formlar,sözleşmeler, teklifler, web sitesi ziyaretlerinde bilgisayarımızın sizi tanımak için kullandığı çerezler (cookies)(**çerez politikamız için tıklayınız**) vb aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda ,faks veya e-posta kanalı, kısa mesaj ile toplanabilmekte güncellenerek işlenmektedir.

6-KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASI İÇİN ALINAN TEKNİK VE İDARİ TEDBİRLER

Duyar Rulman tarafından toplanan kişisel verilerinizin korunması ve yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve müşterilerimizin ve müşteri adaylarımızın mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler alınmaktadır. Bu çerçevede yazılımların standartlara uygun olması, üçüncü tarafların özenle seçilmesi ve şirket içinde **Gizlilik Politikamıza (tıklanabilir yapalım)** riayet edilmesi sağlanmaktadır.

Duyar Rulman olarak 6698 Sayılı Kanun Ve İlgili Mevzuatlar Kapsamında kişisel verilerinizi;

- a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işlemeyi
- b) Doğru ve güncelliği sağlama gayretinde olmayı
- c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlemeyi,
- ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmayı,
- d)İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmeyi prensip haline getirdik.

Toplanan kişisel verilerinizi korumak için gerekli tedbirleri en yüksek düzeyde almaktayız. Tedbirlerimizin bir kısmını aşağıda maddeler halinde saydık;

- 1-Ağ ve uygulama güvenliği üst düzeyde sağlanmaktadır.
- 2-Ağ yolu ile kişisel veri aktarımlarında kapalı ağ sistemi kullanılmaktadır.
- 3-Anahtar Yöntemi kullanılmaktadır. ,Şifreleme yapılmaktadır.
- 4-Bilgi teknolojileri sistemleri tedarik geliştirme ve bakımı kapsamındaki güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- 5-Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır. Log kayıtları kullanıcı müdahalesi olmayacak şekilde tutulmaktadır.
- 6-Çalışanlar için yetki matrisi oluşturulmuştur.
- 7-açık rıza ile özel nitelikli kişisel verilerin alınması halinde bu verilerin korunması için güvenli şifreleme kriptografik anahtarları kullanılmakta ve bu süreç farklı birimlerce yönetilmektedir.(*),
- 8-Siber güvenlik önlemleri alınmış olup denetimi düzenli olarak yapılmaktadır.
- 9-Taşınabilir bellek, CD, DVD ortamında aktarılan özel nitelikli kişisel veriler şifrelenerek aktarılmaktadır.
- 10-Kişsel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen verilerin de güvenliği sağlanmaktadır.
- 11-Veri İşleyen hizmet sağlayıcılarının veri güvenliği konusunda belli aralıklarla denetimi sağlanmaktadır.
- 12-Gerektiğinde veri maskeleyme önlemleri ve Duyar Rulman Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde meydana gelebilecek güvenlik eksikliklerini önlemek için, korunacak kişisel verinin niteliğine göre gerekli tedbirlerini almaktadır. Bu bağlamda Duyar Rulman, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanmış olan rehberlere ve alınmış kararlara uygun olacak şekilde gerekli güvenlik tedbirlerini almaktadır.

7- KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SAKLANMA SÜRESİ

Duyar Rulman, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili faaliyetin tabi olduğu yasal mevzuatta öngörülen süre kadar saklamaktadır. Bu doğrultuda , öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğine bakılmakta süre belirlenmişse bu süreye uygun olarak işlem yapılmaktadır. Kişisel veriler mevzuatlar ile belirlenen saklama sürelerinin sonunda imha süre ve prosedürüne veya veri sahibi talebine uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri ile imha edilmektedir. Mevzuatta yasal bir süre mevcut değil ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmakta ve süre sonunda usulüne uygun olarak silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. (**İmha Politikamız için tıklayınız**)

8- KİŞİSEL VERİLER İLE İLGİLİ TALEPLERİNİZ ve HAKLARINIZ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunma Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11nci maddesi;

“MADDE 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,*
 - b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,*
 - c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,*
 - ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,*
 - d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,*
 - e) 7nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,*
 - f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,*
 - g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,*
 - ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,*
- haklarına sahiptir.”*

kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ»e göre;

- 1- Üyelüğünüzün teyit edildiği elektronik posta üzerinden info@duyarrulman.com e-posta adresine
- 2- Mersinli Mah. 2826 Sok No:13 1. San. Sitesi Konak İzmir adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.

Talep ve şikayetleriniz Duyar Rulman Hırdavat ve Yedek Parça İmalat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi tarafından 30 gün içerisinde itina ile değerlendirilip ivedi şekilde sonuçlandırılacaktır. Duyar Rulman taleplere ilişkin olarak Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen (varsa) ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Talep Formu için Tıklayınız

VERİ SORUMLUSU : DUYAR RULMAN HIRDAVAT VE YEDEK PARÇA İMALAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres :Mersinli Mah. 2826 Sok No:13 1. San. Sitesi Konak İzmir

Web Adresi: www.duyarrulman.com

E-Mail Adres: info@duyarrulman.com

Telefon: 0 232 433 69 38

Faks : 0 232 459 41 44

